



alf.persson@strukta.com
se.linkedin.com/in/alfpersson/
 +46 73 963 0328
 Vargövägen 13, 122 47 Enske

Alf Persson

Projektledare | Utredare | ITSM | Dokumenthantering
 Stockholm, Sverige
 Strukta Consulting AB

Konsultuppdrag: Hewlett Packard Sweden, Länsförsäkringar, IKEA IT, Scania Infomate, AMS, RRV, Statskontoret.

Tidigare anställningar: Improve, Teleca AU-System, Ericsson, etc.

Presentation

Jag har över 25 års erfarenhet av IT-verksamhet. Under denna tid har jag haft förmånen att jobba i olika branscher såsom telekom, rekrytering, upphandling, fordon, bank & försäkring, offentlig verksamhet och infrastruktur-tjänster. Mina första år tillbringades hos Ericsson och sedan dess har jag jobbat i konsultverksamhet. Ett av mina mål som konsult är att försöka vara den typ av konsult jag önskade jag hade haft tillgång till när jag jobbade på Ericsson.

Jag har varit engagerad inom de flesta områdena i en tjänsts/produkts livscykel. I början arbetade jag med design, därefter med utveckling/test/underhåll och sedan "tillbaka" till strategi. Under senare år har jag jobbat mycket med drift och förbättring av befintliga processer. Under denna tid har jag haft olika roller och arbetat med olika metoder, verktyg och plattformar.

Min allmänna kompetens är som utredare och projektledare inom olika områden av livscykeln. Jag har dessutom specifik kompetens inom dokumenthantering. Hos en ny kund försöker jag utnyttja mina tidigare erfarenheter tillsammans med min nyfikenhet för att förstå kundens verksamhet och dess behov. Detsamma gäller de specifika metoder som kunden använder.

Jag har ofta verkat i företag med internationell verksamhet. Ibland har det inkluderat s.k. "Offshore outsourcing", mot vilka jag har agerat gränssnitt, gjort överlämningar, etc. Jag gillar att arbeta i internationella miljöer!

Anställning

2002 – nu	Strukta Consulting AB (eget konsultföretag)
2000 – 2002	Improve AB (konsultföretag)
1998 – 2000	AU-System AB (konsultföretag)
1997 – 1998	Ericsson Radio Systems AB
1990 – 1997	Ericsson Telecom AB
1986 – 1990	Ericsson Radio Systems AB
1984 – 1986	Origo AB (konsultföretag)
1981 – 1984	Ellemtel Utvecklings AB

Utbildning

1981 – nu	Diverse utbildning relaterat till ledning, metoder, verktyg, etc.
1976 – 1981	Civilingenjör Elektroteknik, LTH Examensarbete om användbarhet

Personligt

- Analytisk
- Strukturerad
- Engagerad i det jag gör
- Prestigelös – och har därför lätt att samarbeta med människor
- Nyfiken – studerar omvärlden genom nyhetsbrev, tidningar, etc.
- Resultatorienterad – jobbar gärna parallellt med en snabb lösning och mer långsiktigt med en mer omfattande lösning
- Självständig – vet hur jag ska lösa mina arbetsuppgifter
- Gillar att skriva & dokumentera
- Född 1956.
- Fru och 2 barn (födda 1991 och 1993).
- Intressen: t ex musik, film och husrenovering (periodvis!)

Kompetensområden

Profil

- Projektledning
- Utredning
- Systemansvar
- Kravhantering
- IT Service Management
- Dokumenthantering
- Outsourcing

Branscher

- IT-Infrastruktur-tjänster, Telekom, Fordon, Bank & Försäkring, Rekrytering, Upphandling, Offentlig sektor, Universitet/skola

Kompetenser

- Verksamhets-, Produkt- och Tjänsteutveckling
- Studier, t ex verksamhetsanalys, "business case", informationsflöden, kravspecifikationer, implementationsalternativ, kostnadsanalys, riskanalys, utvärdering av produkter och leverantörer (inklusive marknadsundersökning och inköp)
- Process- och metodutveckling
- Alla faser av systemutveckling från behov, krav, design, utveckling, test, introduktion till användare, underhåll och support
- Testledning
- Projektstyrning- och granskning
- Applikationsutveckling
- Informationssäkerhet
- SOX
- Överlämning av tjänster
- Standardisering (internationell och företagsnivå)
- Utveckling och förhandling av avtal
- Incident- och problemhantering
- "Service Level Management"
- "Consumption measurement & reporting"
- "Service Request Management"
- "Service Consumption & Reporting"
- "Configuration & Asset Management"

Personalledning

- Projektledning, Linjechef, Outsourcing

Metoder

- PROPS, PPS, RUP, Scrum, Kanban, etc.

Språk

- Svenska, engelska, tyska (begränsat)

Tidigare uppdrag & anställningar i detalj

Augusti 2013 – mars 2014 **Stockholms universitet, utredning/projektledning (som konsult på Strukta Consulting AB)**

Under min tid på IT-avdelningen på Stockholms universitet så genomförde jag ett flertal utredningar. Typiska inslag var verksamhetsanalys för att klargöra behov och krav, förslag på lösningar, rekommendation av lösning och nyttoanalys. Andra utredningar omfattade stöd kring upphandling & avrop och arkivering. Exempel på områden inom vilka utredningar bedrevs: bemanningsplanering, kursanmälan, tidsbokning, bostadsuthyrning, stipendieansökan, tjänster för strömmande film och distribution av programvarulicenser.

I ett uppdrag var jag projektledare för införandet av en lösning för bemanningsplanering, där lösningen upphandlades och integration mot system på Stockholms universitet utvecklades på IT-avdelningen.

Jag bidrog också till utvecklingen av enhetens metoder och arbetade självklart även med överlämning av det arbete jag gjort.

Tillvägagångssätt: behov och kravfångst genom intervjuer & workshops, analys, rapport, presentation av resultat

November 2006 – mars 2013 **Hewlett Packard Sweden, Ericssonkontot, projektledning, etc. (som konsult på Strukta Consulting AB)**

Ericssonkontot hos HP has sedan 2003 försett Ericsson med IT-infrastruktur tjänster. Jag var huvudsakligen involverad med tjänster kring tillhandahållande av servrar. Vid denna tid så tillhandahöll HP ca 8000 servrar som en del i infrastrukturen.

Exempel på mina uppdrag:

1. Projektledning av utveckling, test och driftsättning av ett ordersystem för infrastruktur tjänster, huvudsakligen server-relaterade. Arbetet inkluderade överlämning (utbildning, kunskapsöverföring, etc.) till ett team på HP i Polen.
2. Projektledning av en ny säkerhetstjänst för servrar. Arbetet inkluderade utveckling av säkerhetsrapporter och utveckling av processer för att löpande skapa dessa rapporter samt att åtgärda dem. Överlämning till ett team på HP i Bulgarien.
3. Systemansvarig för ordersystemet ovan. Arbetet inkluderade insamling av verksamhetskrav, kravgranskning och – prioritering, CAB-möten, organisering av interna och externa tester, releasehanteringsrutiner, etc. Överlämning till en person på HP i Slovakien.
4. Ansvarig för förbättringar av processer kring serverinstallation och – nedstängning. Överlämning till team på HP i Bulgarien.
5. Delatagande i diverse förbättringsarbete
6. Ansvarig för datahämtning från diverse system (Asset and Configuration Management, etc.) och sammanställning av data till olika av rapporter. Detta inkluderade löpande rapportering men även engångsrapportering. Några exempel:
 - a. Ansvarig för design, implementation och dokumentation av diverse konsumtionsrapporter (underlag för fakturering).
 - b. Ansvarig för design, implementation och dokumentation av server-relaterad tillgänglighetsrapportering (för uppföljning av tillhandahållen tjänst)
 - c. Ansvarig för design, implementation och dokumentation av server-relaterad kvalitetsrapport (för att förbättra kvaliteten i konfigurationsdata)
 - d. Ansvarig för input till Kapacitetsrapportering
7. Ansvarig för dokumentation av konfigurationsdata

Medan jag var på HP fick jag två gånger deras ”Blue Star Award”, en gång personligen och en gång som del i ett team. Denna tilldelas personer och team som har uppnått extraordinära resultat.

Oktober 2005 – augusti 2006 **IKEA IT, projektledning kring katalogtjänst (som konsult på Strukta Consulting AB)**

Projektledning av utveckling, test och driftsättning av en ny release av IKEAs katalogtjänst (se nedan). Uppdraget inkluderade bl a testledning (testplanering, testfallsbeskrivningar, testrapporter, etc.), författande av driftdokumentation, ändringshantering (Change Management), SLA, etc.

Se även tidigare beskrivning av IKEA-uppdrag nedan.

Januari 2006 – maj 2006 **Länsförsäkringar, informationsanalys dokumenthantering (som konsult på Strukta Consulting AB)**

Jag ledde en informationsanalys inför implementation av ett dokumenthanteringssystem. Analysen inleddes med kravfångst och resulterade i:

- en sammanställning av dokumenttyper, deras egenskaper och prioritering av förbättringar
- en metadatamodell (inklusive kravbilden)
- en behörighetsmodell (inklusive kravbilden)
- regelverk för gallring av dokument per dokumenttyp (inklusive legala krav)

Tidigare uppdrag & anställningar i detalj

Tillvägagångssätt: intervjuer, workshops, analys, resultat och förankring/införsäljning.

**Augusti 2005 –
december 2005**

Länsförsäkringar, förstudie om dokumenthantering (som konsult på Strukta Consulting AB)

I samband med upphandling av ett nytt system för dokumenthantering så gjordes en verksamhetsanalys, dels för att säkerställa krav på dokumenthanteringssystemet, dels för att formulera visioner och mål, dels för att utforma en strategi och en handlingsplan för införandet av systemet och dels för att projektplanera första fasen. Resultatet dokumenterades i en förstudierapport och en projektdefinition.

Tillvägagångssätt: faktainsamling och förankring skedde m h a intervjuer och workshops.

**Oktober 2004 –
juli 2005**

IKEA IT, projektledning kring driftsättning av katalogtjänst (som konsult på Strukta Consulting AB)

Se IKEA IT-uppdrag nedan för en allmän beskrivning av uppdrag på IKEA IT.

Under denna period så arbetade jag huvudsakligen med utvecklingen/driftsättningen av en katalogtjänst som används av ett stort antal system på IKEA. Driftsättningen var mycket komplicerad och inkluderade mycket planering och kommunikation med olika IT-avdelningar i olika delar världen.

**Maj 2004 –
september 2004**

Scania Infomate, migration av webbpubliceringsverktyg (som konsult på Strukta Consulting AB)

Som projektledare ansvarade jag för första fasen av en migration av webbpubliceringsverktyget Tridion Dialog Server. Migrationen omfattade en uppgradering av verktyget, en omfattande omstrukturering av mallar, utvärdering av verktyg, utvärdering av förväntade förbättringar, etc.

Miljö: Tridion, Win, PPS, etc.

**September 2003 –
maj 2004**

IKEA IT, projektledning av driftsättningsprojekt (som konsult på Strukta Consulting AB)

På IKEA IT i Älmhult finns stort antal system i drift. Systemen används över hela världen och körs i olika driftmiljöer. Mitt uppdrag bestod i att hjälpa olika utvecklingsprojekt att förbereda och genomföra driftsättning. Detta arbete innebär ansvar för t ex att icke-funktionella krav (t ex relaterat till tillgänglighet, prestanda och backup) på systemet och dess driftmiljö tas fram, att servicenivåtal (SLAer) upprättas, att acceptanstest- och produktionsmiljö sätts upp i enlighet med krav på driftmiljö, att rutiner för uppdatering av acceptanstest- och produktionsmiljö etableras hos utvecklingsprojekt (och kommande förvaltare), att incidenthantering specificeras och dokumenteras, att användaradministration specificeras och dokumenteras, att driftmiljö dokumenteras, att relevant personal utbildas kring det nya systemet, att systemförvaltningsgrupper upprättas, etc. För att stötta driftsättningen används en av IKEA framtagen metod, baserad på ITIL-ramverket.

Jag medverkade vid driftsättningen av ett flertal system, som t ex:

- transportbokningssystem (bokning och uppföljning av transporter, dels via ett webbaserat gränssnitt, dels via integration mellan IKEAs och transportörens system)
- varuhussystem (för skylthantering)
- webbpublicering (ett par olika)

Dessutom medverkade jag i upphandlingen av en extern driftleverantör (inklusive upprättande av avtal såsom SLA – service level agreements).

Detta uppdrag (och senare uppdrag på IKEA) gav mycken insikt i det praktiska användandet av ITIL.

Miljö: EJB, WebSphere, Oracle, Polopoly, Interwoven, Patrol, Control-M, HP Service Desk, AIX, Win, Linux, PPS, RUP, etc.

**Maj 2003 –
juni 2003**

Arbetsmarknadsstyrelsen (AMS), förstudie kring s.k. matchning (som konsult på Strukta Consulting AB)

Uppdraget bestod i att förstudera behov, mål och krav kring matchning, en slags sofistikerad sökfunktionalitet, med syftet att skapa beslutsunderlag för eventuell införande i AMS webbtjänst. Uppdraget inkluderade även studie/utvärdering av olika matchningsprodukter samt sammanställning av erfarenheter från införande av sådana produkter från andra organisationer

**Maj 2003 –
juni 2003**

Riksrevisionsverket (RRV), migration av ärendehanteringssystem (som konsult på Strukta Consulting AB)

Jag projektledde migrationen av ärendehanteringssystemet ÄHS från RRV till den nya organisationen Riksrevisionen.

Tidigare uppdrag & anställningar i detalj

Tillvägagångssätt: specifikation av migrationskrav, planering av aktiviteter samt uppföljning av aktiviteter.

Mars 2003 – juni 2003

Riksrevisionsverket (RRV), utredning av arkiveringsbehov, dokumentation av system samt koordinering (som konsult på Strukta Consulting AB)

Uppdraget bestod i att göra en så kallad gallringsutredning inför RRVs avveckling. Syftet med utredningen var att föreslå vilken information som ska arkiveras på Riksarkivet.

Tillvägagångssätt: inventera system, beskriv och klassificera system, värdera informationens värde samt föreslå åtgärder. Jag dokumenterade även de system vars information skulle arkiveras. Slutligen ansvarade jag också för koordinering av aktiviteter med de inblandade parterna.

Resultatet av detta uppdrag används nu av Riksarkivet som goda exempel på gallringsutredningar och systemdokumentation.

Mars 2003 – april 2003

Statskontoret, kostnadsanalys (som konsult på Strukta Consulting AB)

Jag var ansvarig för en kostnadsanalys för en potentiell samordnad kommunal e-tjänst.

Tillvägagångssätt: definiera syfte, mål och begränsningar, analysera krav, gör implementationsskiss och estimerar olika typer av kostnader (ur ett livscykelperspektiv).

Augusti 2002 – februari 2003

Statskontoret, kravspecifikation för upphandling av drifttjänst (som konsult på Strukta Consulting AB)

Jag var projektledare för sammanställningen av en kravspecifikation som skulle användas i en upphandling av en drifttjänst. Drifttjänsten som skulle tillhandahållas inkluderade olika funktioner och tjänstenivåer som skulle användas av olika myndigheter vid utveckling av deras så kallade e-tjänster.

Tillvägagångssätt: identifiera olika typiska användare (myndigheter) av tjänsten, samla in krav från nyckelpersoner på dessa myndigheter, dokumentera och prioritera krav, granska och förankra kravspecifikation samt slutligen presentera resultatet för de intresserade parterna.

April 2000 – maj 2002

Improve AB (konsult; anställd)

Improve's fokus var informationshantering och -utbyte. Jag var ansvarig för Stockholmskontoret och även ansvarig för konceptutveckling. Jag deltog i ledningsgruppen, arbetade med försäljning och hade också kundansvar. Jag deltog också i ett antal uppdrag hos AMS, Scania and Ericsson Radio Systems.

Miljö: XML/XSL, olika XML-verktyg, EJB, JSP, Oracle, Tomcat, Stellent, Episerver, Roxen, Windows, Unix. etc.

November 1998 – mars 2000

AU-System AB (konsult; anställd)

Jag var ansvarig för en av AU-System's större kunder, AMS. AU-System's ansvar inkluderade utveckling, underhåll, support och visa fall drift av olika delar av AMS webbplats, www.ams.se. Förutom kundansvar så skötte jag kravinsamling, projektstyrning, i vissa fall projektledning, testledning, processutveckling, driftdokumentation, avtal, etc.

I mina arbetsuppgifter ingick också ansvar för ytterligare en kund: Huddinge sjukhus.

Miljö: ASP, WebClasses, VB, JavaScript, COM, SQL Server, IIS, etc.

Februari 1997 – oktober 1998

Ericsson Radio Systems AB (anställd)

Produktansvarig med ansvar för elektroniks produktinformation för Ericssons GSM-system. Insamling av krav från Ericsson kunder, formulering av strategiska planer, initiering av projekt, styrning av projekt, processutveckling, etc. Ett mål som uppnåddes var att sätta upp ett extranät för Ericsson kunder (med anpassning för varje kund), där de kunde få access till alla typer av dokumentation, inklusive information om kommande produkter. Från början ingick mer än 20 000 dokument.

Miljö: XML, C++, Java, Javascript, Unix, etc.

Februari 1990 – januari 1997

Ericsson Telecom AB/Ericsson Utvecklings AB (anställd)

Jag rekryterades till Ericsson Telecoms nya dokumentationsavdelning. Där var jag involverad i utveckling av processer och verktyg relaterat till skapande, granskande och publicering av produktinformation relaterat till Ericsson produkter. Jag fungerade också som en internkonsult som hjälpte andra enheter på Ericsson att anpassa processer och verktyg till deras specifika behov. Under denna tid hade jag olika roller, såsom specialist på elektronisk dokumentation, projektledare och linjechef.

Miljö: Olika SGML- & HTML-verktyg, FrameMaker, Verity, Perl, Unix, etc.

Tidigare uppdrag & anställningar i detalj

**Juni 1986 –
januari 1990****Ericsson Radio Systems AB (anställd)**

Design, utveckling och underhåll av mobiltrafiksimulator och cellplaneringsverktyg. Jag var huvudsakligen ansvarig för användargränssnittsdesign och presentation av grafisk information. Jag skrev också systemmanualer. Dessutom tillhandahöll jag lokal datorsupport.

Miljö: Pascal, Simula, VAX/VMS, etc.

**Januari 1985 –
maj 1986****Origo Administrativ Utveckling AB (konsult; anställd)**

Utveckling och underhåll av administrativa applikationer, huvudsakligen i en stordatormiljö.

Miljö: Cobol, Metacobol, Assembler, Adabas, Natural, IBM MVS/CICS, etc.

**Juni 1981 –
december 1984****Ellemtel Utvecklings AB (anställd)**

Ellemtel var då ett R&D-företag som delvis ägdes av Ericsson. Specialist på användargränssnitt som gjorde förstudier, användargränssnittsdesign, ”prototyping” och internationellt standardiseringsarbete (inom CCITT).

Miljö: Basic, Pascal, HP 9000, etc.
